



SIMPLY
SECURE

CENTRALIZAR A GESTÃO MANTENDO A FLEXIBILIDADE.

SEGURANÇA DE TI PARA INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

CLIENTE

- Setor: Saúde
- País: França
- Tamanho: 550 leitos
- Rede: Windows Server em distintas localidades

DESAFIOS

- Profissionalizar o fluxo de trabalho da segurança
- Proteger unidades com menor conectividade de forma eficiente
- Proteger hardware antigo sem comprometer o desempenho

NOSSA SOLUÇÃO

- Excelente taxa de detecção de malwares
- Gestão centralizada de distintas localidades
- Configuração flexível
- Uso mínimo de recursos

BENEFÍCIOS

- Menos infecções por malware
- Menos tempo gasto em implementação e gestão
- Custos reduzidos e preços competitivos

As instituições de saúde têm uma missão vital: prestar atendimento confiável e em tempo hábil aos pacientes. Os fluxos de trabalho de saúde dependem cada vez mais de informações digitalizadas disponíveis, o que exige uma infraestrutura de TI segura.

O Centre Hospitalier InterCommunal des Andaines (CHIC) é uma instituição de saúde com delegações em La Ferté-Macé e Domfront (França). Com cerca de 550 leitos disponíveis, CHIC oferece serviços médicos como imunologia, atendimento a idosos e diagnóstico por imagens. Sua rede distribuída em várias localidades distintas, conectadas por VPN, que compartilham softwares, uma conexão à Internet e uma solução de segurança para seus respectivos servidores de email.

Embora tivesse consciência dos riscos associados à computação, como infecções por malwares, o CHIC ainda não havia implementado uma solução profissional de segurança. Damien Baron, técnico do Departamento de TI do CHIC, explica: “Antes nós usávamos apenas antivírus gratuitos, sem recursos apropriados de gestão, sem alertas, sem qualquer presença visível na verdade. Para verificar se havia atualizações, era preciso verificar fisicamente em cada estação de

trabalho. No todo, nosso fluxo de trabalho não era muito eficiente.”

Como a rede inclui mais de uma localidade, nem todos os clientes tinham a mesma conectividade. Para garantir níveis consistentes de segurança, é necessária uma configuração diferente para os clientes em unidades remotas de rede, permitindo que os funcionários locais estabeleçam verificações de malware.

Além dos melhores recursos de gestão, a solução em potencial precisaria ter altas taxas de detecção de malwares e um firewall. A situação era ainda mais complicada devido ao estado de alguns clientes na rede. “O consumo de recursos era um aspecto importante a considerar. Na época, ainda tínhamos clientes em uso com mais de cinco anos. Não conseguiríamos proteger essas máquinas usando uma solução que consumisse muitos recursos”, diz Damien.

“ANTES DE IMPLEMENTAR O G DATA, TÍNHAMOS GRAVES INFECÇÕES POR MALWARE. TIVEMOS QUE RECUPERAR DADOS, REINSTALAR TUDO – UMA GRANDE PERDA DE TEMPO.” Damien Baron, técnico do Departamento de TI do CHIC

SOLUÇÃO: PROTEÇÃO EXCELENTE COM GESTÃO CENTRALIZADA E FLEXÍVEL

Depois de avaliar o custo e o desempenho das soluções de segurança no mercado, o CHIC decidiu implementar o G DATA CLIENT SECURITY BUSINESS. A solução não exige demais da rede ou dos clientes, mas ainda assim entrega proteção superior. Damien: “A solução oferece detecção de malware usando dois mecanismos complementares, e também inclui um firewall de cliente em cada computador, que protege contra invasões externas. E os emails recebidos e enviados são verificados por um gateway independente do servidor”. A solução de segurança

anterior do CHIC não tinha gestão central. As possibilidades do CLIENT SECURITY BUSINESS foram uma verdadeira revelação.

O console de gestão, notificações em tempo real sobre a detecção de malwares e conexões bloqueadas permitem aos administradores visualizar de forma rápida e abrangente o nível de segurança da rede. Ainda assim, é possível configurar a proteção em nível local, se necessário. “Nos clientes na unidade de La Ferté-Macé, onde está nosso servidor primário, os usuários não podem alterar configuração alguma. Mas em Domfront, a conexão com o servidor não é tão estável; por isso, permitimos que os usuários configurem facilmente a solução sozinhos”.



necessário”. A implementação do CLIENT SECURITY BUSINESS e o treinamento dos funcionários já rendeu frutos: “Antes de implementar o G DATA, tínhamos graves infecções por malware. Tínhamos que recuperar dados, reinstalar tudo – uma grande perda de tempo. Não temos mais esses problemas. Pretendo aumentar nosso número de licenças em breve”. Em termos financeiros, o CHIC está mais do que feliz também: “A proporção preço/qualidade da solução é atraente e, como órgão público, nós temos preços especiais”, conclui Damien.

G DATA CLIENT SECURITY BUSINESS



BENEFÍCIOS

Depois de instalar o CLIENT SECURITY BUSINESS, o CHIC decidiu oferecer treinamento sobre os riscos de TI a todos os funcionários. Essas sessões abordaram diversos assuntos (controle de senhas, uso de proxy), além do uso da nova solução de segurança G DATA. Damien: “É demorado, mas estamos convencidos de que é

B2B.GDATASOFTWARE.COM

© Copyright 2015 G DATA Software AG. Todos os direitos reservados. Este documento não deve ser copiado ou reproduzido, na íntegra ou em partes, sem permissão por escrito do G DATA Software AG Alemanha.

Microsoft, Windows, Outlook e Exchange Server são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Todas as outras marcas comerciais e nomes de marcas são propriedade de seus respectivos donos e devem, portanto, ser tratadas dessa forma.



**SIMPLY
SECURE**